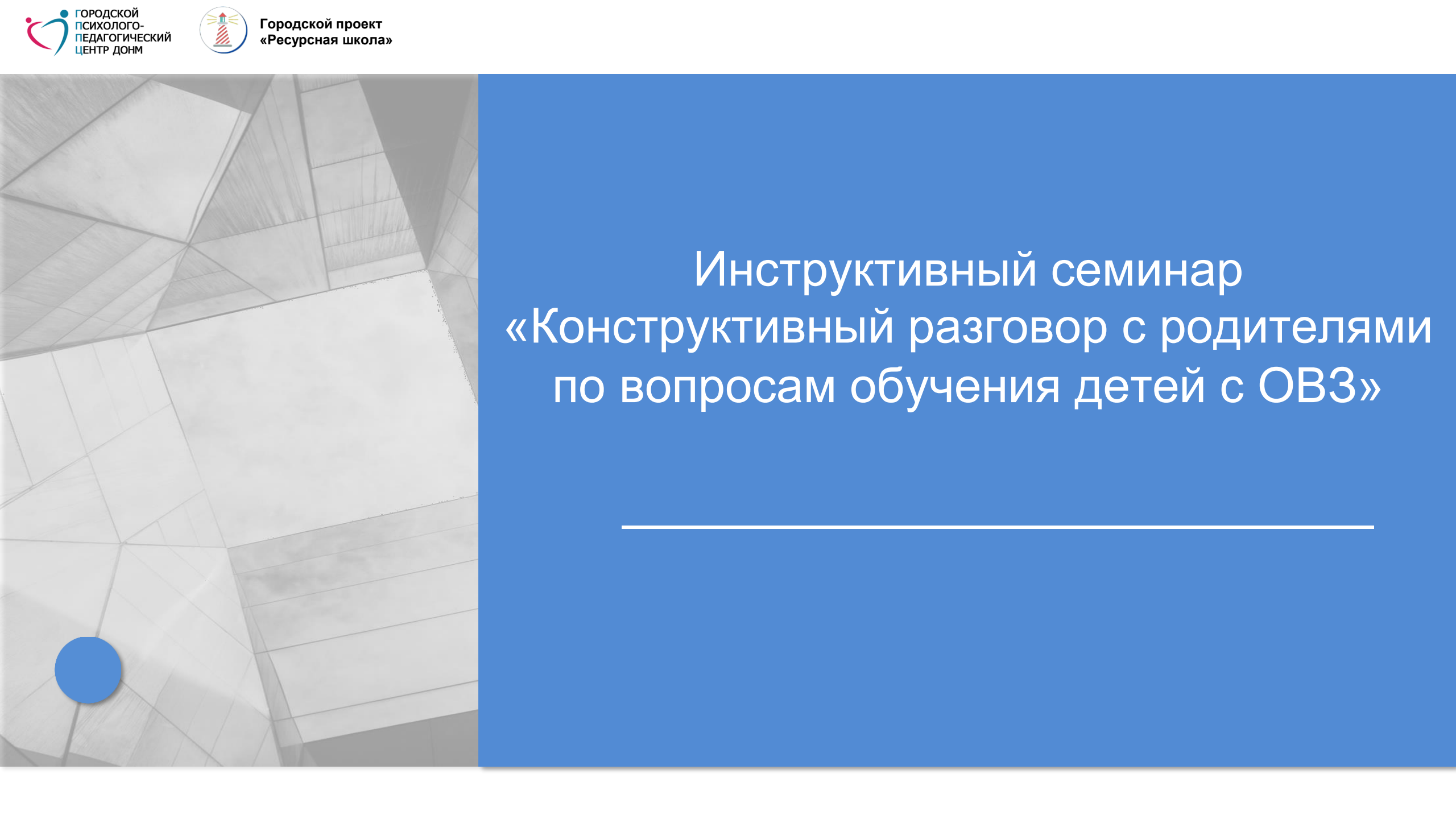




Инструктивный семинар «Конструктивный разговор с родителями по вопросам обучения детей с ОВЗ»

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»

Статья 2, п. 31

Родители (законные представители) – **участники образовательного процесса**

Статья 28, ч. 6

Образовательная организация обязана **соблюдать права и свободы обучающихся, родителей несовершеннолетних обучающихся**

Статья 42, ч. 2,3

Психолого-педагогическая помощь

- включает психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей...
- оказывается детям на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей

Статья 45

В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся вправе направлять в органы управления **обращения**

Статья 58

Родители (законные представители) несовершеннолетнего обучающегося, обеспечивающие получение обучающимся общего образования **в форме семейного** образования, обязаны создать условия обучающемуся для ликвидации академической задолженности и обеспечить контроль за своевременностью ее ликвидации

Статья 63

Форма получения общего образования и форма обучения по конкретной основной общеобразовательной программе **определяются родителями** (законными представителями) несовершеннолетнего обучающегося

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»

Статья 44

Права, обязанности и ответственность в сфере образования родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся

п.1 Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами

п.3 Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся **имеют право:**

- 1) выбирать до завершения получения ребенком основного общего образования с учетом мнения ребенка, а также с учетом рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии (при их наличии) формы получения образования и формы обучения
- 2) дать ребенку дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее общее образование в семье. Ребенок, получающий образование в семье, по решению его родителей (законных представителей) с учетом его мнения на любом этапе обучения вправе продолжить образование в образовательной организации

п.4 Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся **обязаны:**

- 1) обеспечить получение детьми общего образования
- 2) соблюдать правила внутреннего распорядка организации, осуществляющей образовательную деятельность, требования локальных нормативных актов, которые устанавливают режим занятий обучающихся, порядок регламентации образовательных отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) и оформления возникновения, приостановления и прекращения этих отношений
- 3) уважать честь и достоинство обучающихся и работников организации, осуществляющей образовательную деятельность

ЛОКАЛЬНЫЕ АКТЫ ШКОЛЫ

Локальные акты школы*	Описание взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся с ОВЗ
Положение о службе психолого- педагогического и социального сопровождения (далее – СППиСС) 	п.1.6. СППиСС осуществляет свою деятельность во взаимодействии с родителями (законными представителями) обучающихся, педагогическим советом, Советом по профилактике Школы и иными органами, осуществляющими свою деятельность в сфере образования, защиты прав детей п. 3.3. Консультативная работа обеспечивает информирование участников образовательных отношений и проведение индивидуальных и групповых консультаций для родителей (законных представителей) обучающихся
	п. 3.4. Информационно-просветительская работа направлена на повышение психологической компетентности участников образовательных отношений различные формы просветительской деятельности (лекции, беседы, информационные стенды, печатные материалы), направленные на разъяснение участникам образовательных отношений - обучающимся, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам - вопросов, связанных с особенностями образовательной деятельности и сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидов

*Здесь и далее представлены цитаты из проектов локальных актов, размещенных в приложении к приказу Департамента образования и науки города Москвы от 12.11.2021 № 682
«Об утверждении стандарта деятельности государственных образовательных организаций, подведомственных Департаменту образования и науки города Москвы, по созданию специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья»

ЛОКАЛЬНЫЕ АКТЫ ШКОЛЫ

Локальные акты школы	Описание взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся с ОВЗ
Положение о психолого-педагогическом консилиуме (далее – ППк) 	п. 4.1. Обследование обучающегося на ППк осуществляется по инициативе родителей (законных представителей) или педагогических работников Школы с письменного согласия родителей (законных представителей)
	п. 4.4. Заключение ППк доводится до сведения родителей (законных представителей) в день проведения заседания. Рекомендации ППк для родителей (законных представителей) носят рекомендательный характер
	п. 4.5. В случае несогласия родителей (законных представителей) обучающегося с заключением ППк они выражают свое мнение в письменной форме в соответствующем разделе заключения ППк, а образовательный процесс осуществляется по ранее определенному образовательному маршруту в соответствии с соответствующим федеральным государственным образовательным стандартом
	п. 5.5. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют право получать информацию обо всех видах планируемых обследований (психологических, психолого-педагогических) обучающихся, давать согласие на проведение таких обследований или участие в таких обследованиях, получать информацию о результатах проведенных обследований обучающихся; принимать участие в обсуждении результатов освоения содержания образовательной программы, комплексного обследования специалистами ППк, степени социализации и адаптации обучающихся

ЛОКАЛЬНЫЕ АКТЫ ШКОЛЫ

Локальные акты школы	Описание взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся с ОВЗ
Положение о предоставлении обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (в том числе инвалидам) специальных условий для получения образования	Специальные условия предоставляются с письменного заявления родителей (законных представителей) о создании специальных условий для получения образования (приложение 1 к настоящему Положению) с приложением заключения ЦПМПК
Положение об оказании логопедической помощи	п. 2.12. Консультативная деятельность учителя-логопеда заключается в формировании единой стратегии эффективного преодоления речевых особенностей обучающихся при совместной работе всех участников образовательного процесса (административных и педагогических работников Школы, родителей (законных представителей), которая предполагает информирование о задачах, специфике, особенностях организации коррекционно-развивающей работы учителя-логопеда с обучающимся • Консультативная деятельность осуществляется через организацию постоянно действующей консультативной службы для родителей; индивидуального и группового консультирования родителей (законных представителей), педагогических и руководящих работников Школы; информационные стенды

ЛОКАЛЬНЫЕ АКТЫ ШКОЛЫ

Локальные акты школы	Описание взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся с ОВЗ
Положение об индивидуальном учебном плане (далее – ИУП)	п. 3.5. ИУП составляется на один учебный год, либо на иной срок, указанный в заявлении родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся
	п. 3.14. Разработка ИУП осуществляется Школой в течение двух недель с момента поступления заявления родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося. Если обоснованием для ИУП является состояние здоровья обучающегося, подтвержденное заключением медицинской организации с рекомендациями об организации обучения на дому, срок составляет не более 5 рабочих дней и ИУП реализуется на дому. В случае если родители (законные представители) не согласны с разработанным индивидуальным учебным планом, они имеют право предложить внести в него изменения
	п. 7.2. Школа несет ответственность за учебно-методическое сопровождение реализации ИУП, за своевременное информирование родителей (законных представителей) о формах и методах организации образовательного процесса, об изменении условий реализации ИУП
Положение об организации обучения на дому обучающихся, которые по состоянию здоровья не могут посещать школу	п. 3.1. Основанием для организации обучения на дому является заключение медицинской организации и заявление родителей (законных представителей) обучающегося
	п. 3.2. Приказ об организации обучения на дому издается директором Школы в течение трех рабочих дней после предоставления родителем документов, указанных в п. 3.1
	п. 4.3. Родители (законные представители) обучающегося имеют право : знакомиться с документами, регламентирующими обучение на дому; защищать законные права обучающегося; вносить предложения по составлению расписания занятий, включению предметов из учебного плана Школы в пределах выделенных часов
	п. 4.4. Родители (законные представители) обучающегося обязаны : создавать условия для организации обучения на дому, ставить в известность Школу о рекомендациях врача, об особенностях режима обучающегося; своевременно информировать Школу об отмене или возобновлении занятий; обеспечивать выполнение обучающимся заданий, данных педагогическими работниками в рамках образовательной программы

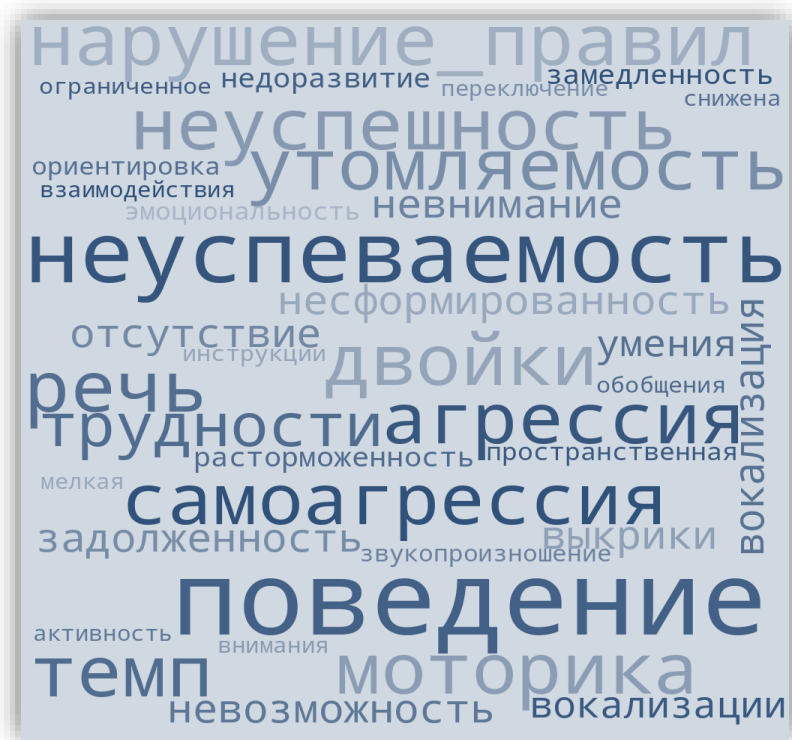
ЛОКАЛЬНЫЕ АКТЫ ШКОЛЫ

Локальные акты школы	Описание взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся с ОВЗ
Положение о порядке проектирования и реализации индивидуального образовательного маршрута (далее – ИОМ) обучающегося с ограниченными возможностями здоровья (в том числе с инвалидностью)	п. 3.3. Основными задачами ППк Школы по проектированию ИОМ являются: ... в т.ч повышение психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) обучающегося с ОВЗ посредством привлечения их к реализации ИОМ п. 3.4. При проектировании и реализации ИОМ: ... - ознакомление с ИОМ родителей (законных представителей) обучающегося с ОВЗ; - организация специальной и психолого-педагогической поддержки обучающегося с ОВЗ и других участников образовательных отношений - организация взаимодействия всех участников реализации ИОМ; оказание членами ППк информационно-консультативной поддержки участникам реализации ИОМ
Положение о порядке разработки и реализации специальной индивидуальной программы развития (далее – СИПР) обучающегося с ограниченными возможностями здоровья (в том числе с инвалидностью)	п. 2.5. Разработку и реализацию СИПР осуществляет экспертная группа на основе анализа результатов психолого-педагогического обследования обучающегося. К этой работе привлекаются родители (законные представители) обучающегося п. 2.8. СИПР утверждается директором и согласовывается с родителями (законными представителями) обучающегося п. 2.17. Программа сотрудничества специалистов с семьей обучающегося предусматривает психологическую поддержку семьи, консультации по всем вопросам оказания психолого-педагогической помощи обучающемуся; просвещение по вопросам воспитания и обучения обучающегося; участие родителей (законных представителей) в разработке СИПР

ЛОКАЛЬНЫЕ АКТЫ ШКОЛЫ

Локальные акты школы	Описание взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся с ОВЗ
Положение о тьюторе, сопровождающем образование обучающегося с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью, в образовательной организации)	п. 2.2. Задачи деятельности тьютора: ... в т.ч. - организация взаимодействия с родителями (законными представителями) по формированию и развитию познавательных интересов обучающихся, составлению, корректировке ИОМ и (или) ИУП обучающихся, АООП и анализу и обсуждению с ними хода и результатов реализации этих планов, программ п. 3.2.4. Консультирование родителей (законных представителей) по вопросам создания условий реализации АООП, индивидуальных результатов освоения АООП п. 3.2.8. Разработка методических рекомендаций для родителей по применению индивидуальных приемов продуктивного сотрудничества с обучающимся
Положение об ассистенте (помощнике) по оказанию технической помощи в образовательной организации	п. 5.6. Роль ассистента (помощника) могут выполнять родители (законные представители) обучающегося Школы на добровольной безвозмездной основе при наличии заключения ЦПМПК г. Москвы и (или) рекомендаций ППк Школы, где указаны рекомендации по предоставлению услуг ассистента (помощника) при организации специальных условий обучения на основании: - приказа директора Школы - решения ППк Школы - письменного заявления родителей (законных представителей) обучающегося с ОВЗ Основополагающими факторами при решении организации сопровождения родителем (законным представителем) обучающегося, осуществляющим роль ассистента (помощника), является несформированность навыков самообслуживания при учете индивидуальных особенностей психофизического развития обучающегося

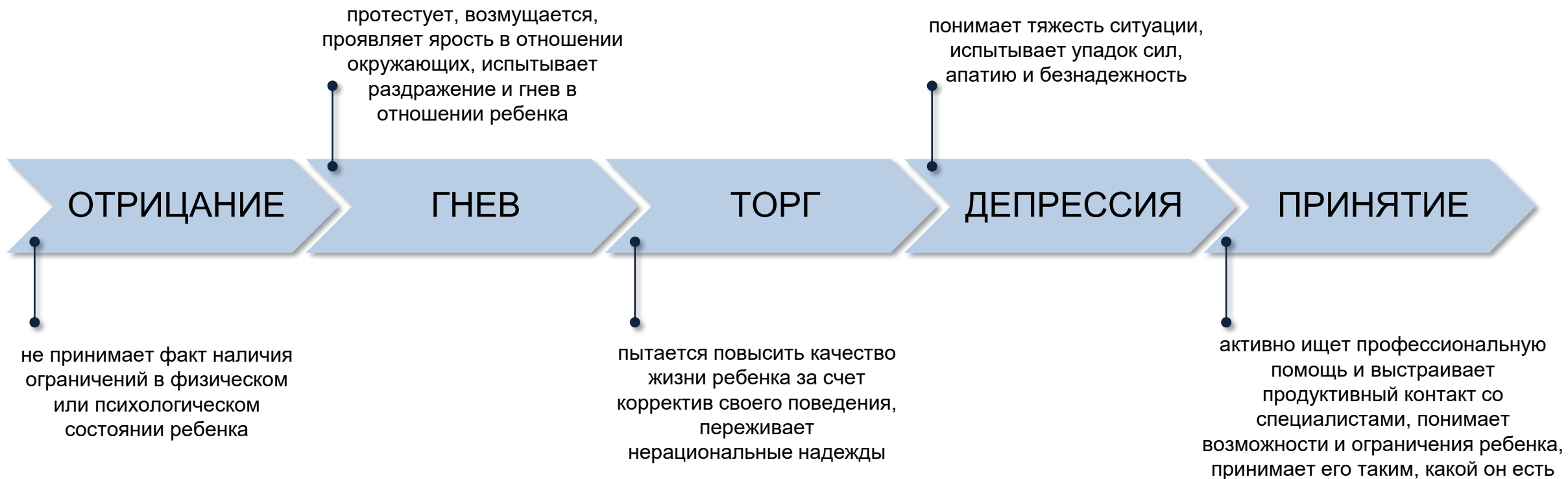
НЕОБХОДИМОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



Причины конфликтов - расхождение в интересах, взглядах, мнениях

1. Разное или абсолютно противоположное восприятие людьми целей, ценностей и интересов
2. Различия между ожиданиями и поступками людей
3. Семантические трудности в процессе коммуникации
4. Недостаток или искажение информации
5. Особенности восприятия информации участниками взаимодействия

СТАДИИ ПРИНЯТИЯ РОДИТЕЛЕМ ОСОБЕННОСТЕЙ РЕБЕНКА КАК СТАДИИ ПРИНЯТИЯ ГОРЯ



РОДИТЕЛЬ В СТАДИИ ОТРИЦАНИЯ ОСОБЕННОСТЕЙ РЕБЕНКА

Речевые маркеры родителя на стадии «ОТРИЦАНИЕ»

- «Да у меня здоровый ребенок! Нет у него никаких проблем, вы сами все придумываете»
- «Это все не мешает ему учиться»
- «Он совершенно такой же, как остальные дети. И даже в чем-то поумнее!»
- «Он просто лентяй, надо проявить больше строгости»
- «Я такая же в детстве была. С возрастом все пройдет»
- «А что, все остальные ученики сразу все понимают?»

- начальная стадия изменения отношения к особенностям ребенка
 - родитель **не готов** к конструктивному взаимодействию

Возможные конструктивные действия педагога

- взаимодействовать в деловом тоне
- информировать о событиях школьной жизни ребенка спокойным, ровным тоном
- придерживаться должностных обязанностей в общении и в работе с ребенком с ОВЗ
- не вступать в споры с родителями об особенностях здоровья ученика и причинах его поведения
- **не ставить задачу убедить родителя в ограниченных возможностях ребенка**

ВАЖНО!

- сохраняйте все материалы, подтверждающие действия педагога
- проводите беседы на основе нормативных документов
- проводите встречи в присутствии третьих лиц

ОТРИЦАНИЕ

ГНЕВ

ТОРГ

ДЕПРЕССИЯ

ПРИНЯТИЕ

СТАДИЯ «ГНЕВ» ПРИ ПРОЖИВАНИИ ПРИНЯТИЯ ОСОБЕННОСТЕЙ РЕБЕНКА

Речевые маркеры родителя на стадии «ГНЕВ»

- «За что мне это? Почему это случилось именно со мной?»
- «Вот у NN все алкоголики, а ребенок здоровый»
- «Врачи эти вообще ненормальные!»
- «В прошлой школе у нас были отвратительные учителя, не хотели работать»
- «Ваша директор вообще не хочет меня слушать»
- «Он меня так достал!»

Родитель проявляет **ЗЛОСТЬ** в отношении окружающих: врачей, педагогов, психологов, других родителей, социальных работников, учреждений, государства

Возможные конструктивные действия педагога

- выслушивать, давать высказаться
- **не включаться в конфликт**
- не защищать тех, кого обвиняет родитель (бесполезно)
- не поддерживать конфликт между родителем ребенка с ОВЗ и другими родителями класса – это приведет к ожесточению
- задавать конкретизирующие вопросы о том, каких действий от школы ожидает семья

ВАЖНО!

- соблюдайте спокойный тон при взаимодействии
- действуйте в рамках правового поля

ОТРИЦАНИЕ

ГНЕВ

ТОРГ

ДЕПРЕССИЯ

ПРИНЯТИЕ

СТАДИЯ «ТОРГ» ПРИ ПРОЖИВАНИИ ПРИНЯТИЯ ОСОБЕННОСТЕЙ РЕБЕНКА

Речевые маркеры родителя на стадии «ТОРГ»

- «Я решила никогда на него не кричать»
- «Я ему мало внимания уделяла, пропустила...»
- «Я так много в жизни плохого сделала, это расплата за мое прошлое»
- «Я вступила в группу, будем собирать деньги для тяжело больных детей»
- «Никогда больше не буду...»
- «Мне посоветовали съездить к...»

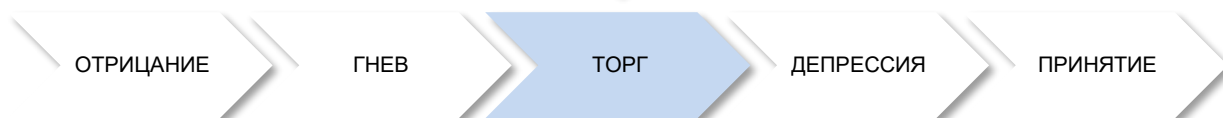
действует по принципу:
«Если я сделаю это – то это продлит жизнь или уберет проблемы»

Возможные конструктивные действия педагога

- эмоционально поддерживать, говорить о тех достоинствах, которые вы видите в родителе:
«Вы помогаете ему, Вы терпеливая, Вы молодец, Вы много для него делаете, он Вас любит, Вы - хорошая мама, у Вас отличный сын»
- помогать родителю реалистично оценить силы, ресурсы, возможности родителя и направить их на действительно важное

ВАЖНО!

- спросите родителя о ребенке: узнайте о привычках и интересах, характере, особенностях реакций и поведения
- дайте родителю вербализировать (проговорить) особенности ребенка



СТАДИЯ «ДЕПРЕССИЯ» ПРИ ПРОЖИВАНИИ ПРИНЯТИЯ ОСОБЕННОСТЕЙ РЕБЕНКА

Речевые маркеры родителя на стадии «ДЕПРЕССИЯ»

- «Мы никому не нужны»
- «Никто не замечает моих слез»
- «Ничего сделать нельзя»
- «Я ничего не хочу, решайте сами»
- «Делайте, как знаете»
- «Мне все равно, я совершенно измотана»

Родитель чувствует уныние, одиночество и безнадежность,
уже **готов принимать помощь**,
но не имеет ресурса на активные действия

Возможные конструктивные действия педагога

- выражать сочувствие
- оказать помощь в определении ключевых задач и целей
- представить этапы достижения простых задач
- разделять большую задачу на короткие этапы с описанием простых действий

ВАЖНО!

- подготовьте памятки и визуальные алгоритмы
- фиксируйте договоренности в протоколе
- уточняйте план действий и сроки

ОТРИЦАНИЕ

ГНЕВ

ТОРГ

ДЕПРЕССИЯ

ПРИНЯТИЕ

РОДИТЕЛЬ В СТАДИИ ПРИНЯТИЯ ОСОБЕННОСТЕЙ РЕБЕНКА

Речевые маркеры родителя на стадии «ПРИНЯТИЕ»

- «Что можно сделать, чтобы и он это смог?»
- «Как вы добиваетесь того, чтобы он...?»
- «Что вы мне можете посоветовать, чтобы я лучше с ним занималась дома?»
- «Вы порекомендуете кого-то, кто сможет...?»
- «Как вы реагируете, когда ребенок...?»
- «После вчерашнего занятия ребенок был весел, оживленно рассказывал о школе. Что вы делали? Какие задания, игры вызывают у него радость?»

Возможные конструктивные действия педагога

- выстраивать совместные планы действий
- обсуждать индивидуальную траекторию обучения
- оценивать эффективность действий взрослых и ребенка
- давать четкие ясные рекомендации по существу обучения и воспитания ребенка

Родитель понимает возможности и ограничения ребенка,
принимает его таким, какой он есть.
Ясно понимает проблемы.
Мобилизует ресурсы.

**Возможно максимальное взаимопонимание и
конструктивный диалог**

ОТРИЦАНИЕ

ГНЕВ

ТОРГ

ДЕПРЕССИЯ

ПРИНЯТИЕ

ПРИЗНАКИ ПРИНЯТИЯ РОДИТЕЛЕМ ОСОБЕННОСТЕЙ РЕБЕНКА

Родители могут:

- относительно спокойно говорить о проблемах ребенка
- сохранять равновесие между проявлением любви к ребенку и поощрением его самостоятельности
- составлять краткосрочные и долгосрочные планы в сотрудничестве со специалистами
- адекватно оценивать возможности ребенка
- запрещать что-либо ребенку и при необходимости наказывать его, не испытывая чувства вины
- изменить стратегию взаимодействия с ребенком: не проявлять по отношению к ребенку ни гиперопеки, ни чрезмерной и ненужной строгости
- реализовывать личные интересы, не связанные с ребенком

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА:
ПЕРЕЙДИТЕ ПО ССЫЛКЕ, ВЫПОЛНИТЕ ЗАДАНИЕ



ЗАДАНИЕ 1



ЗАДАНИЕ 2



ЗАДАНИЕ 3

Важно!

Для выполнения заданий авторизуйтесь в МЭШ

ФАКТОРЫ, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМО УЧИТЫВАТЬ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С РОДИТЕЛЕМ ОСОБОГО РЕБЕНКА

СТРАХИ

Страх обострения или рецидива болезни, ведущих к сниженной жизнестойкости ребенка

Страх невозможности интеграции ребенка в социум

Страх перед обучением ребенка в обычной школе из-за отсутствия четкого представления об инклюзии

Страх вынести за пределы семьи свою проблему

Страх перед признанием кажущейся собственной неполноценности и беспомощности

ОСОБЕННОСТИ ВОСПРИЯТИЯ

- к неудачам и трудностям ребенка родитель **относится лично** и пристрастно, поскольку воспринимает их как показатель своей успешности
- центрированные на своем ребенке родители с высоким уровнем притязаний к школе часто **не соотносят уровень** развития ребенка ни с какими нормами и не могут относиться к своему ребенку объективно
- обсуждение трудностей ребёнка - это ситуация, которая сопровождается **болезненным реагированием** и сильным эмоциональным переживанием родителя
- в ситуации обсуждения неудач ребенка родитель не всегда может воспринимать логические доводы и аргументы

ВАЖНО!

Конфликтный родитель – тот, кому небезразлично, что происходит с его ребенком в школе или детском саду, но он не привык или **ПОКА НЕ МОЖЕТ** решать проблемы конструктивным путем.

Задача педагога – перевести общение в конструктивное русло

КОНСТРУКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

1. ПОДГОТОВКА К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ ИЛИ ЧТО СДЕЛАТЬ ПЕДАГОГУ ДО ВСТРЕЧИ С РОДИТЕЛЕМ

ВРЕМЯ И
МЕСТО



ЦЕЛЬ



ПЛАН



АРГУМЕНТЫ
И ФАКТЫ



ГРУППА
ПОДДЕРЖКИ

1. определите **время и место** встречи
2. определите **планируемый результат** беседы
3. подготовьте **предварительный план** и **основные вопросы** обсуждения в ходе беседы
4. подготовьте **конкретные факты** и **аргументы** для разговора:
 - работы ребенка
 - материал программы
 - даты посещенных уроков и анализ конкретных возможностей ребенка в соотношении с требованиями программы, а не с возможностями сверстников
5. организуйте собственную безопасность:
 - планируйте встречу **в присутствии нескольких человек**
 - подключите к встрече психолога, владеющего приемами медиации
 - подготовьте бланк протокола

КОНСТРУКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

2. ПРОВЕДЕНИЕ ВСТРЕЧИ (БЕСЕДЫ) С РОДИТЕЛЕМ

Действия педагогических работников	Комментарии, возможные формулировки
• Организуите приветствие, представление (при необходимости) третьих лиц • Информируйте о необходимости составления протокола беседы	Поблагодарите родителя за готовность присутствия на встрече. «Спасибо, что пришли, потому что предмет обсуждения, важен...» Представьте присутствующих с пояснением цели их участия в положительном ключе
• Спокойно и безоценочно сформулируйте предмет обсуждения • Кратко изложите суть ситуации, опираясь на факты и документы • Начните с описания предпринятых школой действий, подтверждая их фактами и документами	Не давайте оценочных суждений «хорошо или плохо». «На данный момент сложилась следующая ситуация Нас беспокоит...»
• Убедитесь, что родитель вас правильно понял • Помогите родителю справиться с тревожностью, укажите положительные моменты • Используйте технику «активного слушания», присоединения, дайте понять родителю, что вы беспокоитесь за ребенка, как и родитель, хотите найти решение совместными усилиями	Внимательно выслушайте все жалобы, сомнения, возражения родителей Реагируйте на чувства и эмоциональные переживания родителя. Можно задавать вопросы: «Как обычно реагирует ребенок...» «Что Вас беспокоит...? Как Вы справляетесь с...?»
Переведите диалог в позитивное русло, создайте перспективу сотрудничества: предложите несколько вариантов развития ситуации (решения проблемы) для выбора	Сделайте акцент на позитивной мотивации родителя, на успешных решениях (если таковые были)
• Подводите итоги (и промежуточные в т.ч) с учетом цели беседы • Представьте описание беседы в протоколе, предложите копию протокола родителю	Укажите в протоколе конкретные планы и действия: «Что делает школа...» «Что делает родитель...»

ПРОСТЫЕ ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ – ПРАВИЛА ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

ДИСТАНЦИЯ

Педагог — профессионал, родители — участники образовательных отношений.
Не требуйте абсолютного взаимопонимания. Обеспечьте деловое общение: даже если вы одного возраста и давно общаетесь по имени, общайтесь на «Вы»

ВЕЖЛИВОСТЬ

Слушайте, не перебивая, задавайте вопросы деликатно.
Не повышайте тон беседы

РАВНОПРАВИЕ И ЭКСПЕРТНАЯ ПОЗИЦИЯ РОДИТЕЛЯ

Родители — участники образовательного процесса, как и педагоги.
Родители общаются со своим ребенком дольше педагогов и знают особенности ребенка.
Попросите совета или помощи по вопросам взаимодействия с ребенком

АРГУМЕНТАЦИЯ и ЭКСПЕРТНАЯ ПОЗИЦИЯ ПЕДАГОГА

Аргументируйте свою позицию. Педагог — эксперт в области педагогики и в области преподаваемого предмета. Вежливо и подробно объясняйте, почему вы действуете так, а не иначе. Приводите примеры, понятные родителям

РЕЧЬ ПЕДАГОГА

Используйте слова с нейтральной окраской. Слова «отклонение», «отставание», «болезнь», «патология» заменяйте корректными, например «сложность».
Включайте понятную для родителя лексику

КОНСТРУКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА: КЕЙС № 1

Из обращения родителя

«...С началом учебного года, у моей дочери резко увеличилось нежелательное поведение в школе - раскачивание туловищем, чего ранее никогда не было. По сути, школа не только не оказывает помощь, чтобы минимизировать и сгладить нежелательное несоциальное поведение, но и закрепляет его своими действиями. Что меня очень беспокоит: у моей дочери в школе появилось нежелательное поведение, которого никогда не было. Дочь стала валяться на полу в истериках, но педагоги не пытаются установить, выявить причину такого поведения, чтобы оказать ребенку адекватную коррекционную помощь, гармонизировать эмоциональное состояние и реакции ребенка, оказать помощь в адаптации к условиям школьной среды. В связи с чем я написала онлайн заявление (на электронную почту) на имя директора школы о предоставлении мне возможности сопровождать мою дочь на занятиях в течение недели.

Письменный ответ Школы на заявление еще не получила, однако методист по инклюзии в устной форме мне сообщила, что будет отказ.

Прошу разъяснить, имею ли я права, как родитель (законный представитель), как участник образовательных отношений, присутствовать на уроках, где обучается мой ребенок: в классе, на уроках в подгруппе (2 ребенка), на коррекционных курсах/коррекционных занятиях.

Вопросы:

1. Назовите возможные причины возникновения конфликтной ситуации
2. Определите направления действий административной команды для решения конфликтной ситуации
3. Дайте рекомендации по организации конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса

КОНСТРУКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА: КЕЙС № 2

Из обращения родителя:

«Мой сын, **ученик 5 класса**, – обучающийся с ОВЗ, есть заключение комиссии ЦПМПК об обучении ребенка по адаптированной **программе для детей с ЗПР**. С ребенком ведется только коррекционная работа, а индивидуальной работы на текущий момент нет. Ребенок в начальной школе обучался по адаптированной программе, по индивидуальному маршруту и успешно закончил 4 класс, так как была грамотно организована индивидуальная помощь. Психолог передала все рекомендации специалистам и преподавателям основной школы. И первый триместр 5 класса Иван успешно закончил, скорее всего из-за того, что было повторение тем начальной школы.

С декабря месяца преподаватели по русскому, математике и биологии **начали ребенка заваливать двойками**. Преподаватель русского по рекомендации психолога о смене **деятельности отправляет ребенка в коридор во время урока**, в том числе на диктантах, **и после этого за диктант ставит две двойки с коэффициентом 2** в электронный журнал, а также позволяет себе повышать голос на детей.

Была организована внутренняя комиссия в школе. Вместо того, чтобы организовать поддержку и помощь в освоении программы педагоги и заместитель директора школы **настаивают на повторном прохождении ЦПМПК с рекомендацией перехода на домашнее обучение**, хотя у ребенка нет показаний в соответствии с текущим заключением ЦПМПК.

Прошу проверить правомерность деятельности педагогического коллектива.»

Вопросы:

1. Назовите возможные причины возникновения конфликтной ситуации
2. Определите направления действий административной команды для решения конфликтной ситуации
3. Дайте рекомендации по организации конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса

КОНСТРУКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА: КЕЙС № 3

Из обращения родителя:

«Здравствуйте! Обращаюсь к Вам в надежде получить необходимую помощь, а именно в реализации обучения моего сына по адаптированной программе для обучающихся с РАС варианта 8.2 (заключение ЦПМПК в школу предоставлено).

В устной форме представители школы мне отвечают, что индивидуального тьюторского сопровождения не будет, и ребенок будет учиться в общеобразовательном классе полной наполняемости 33-35 человек.

Такая ситуация, ввиду заболевания, не позволит моему сыну с ОВЗ усваивать учебный материал на должном уровне. Это может вызвать стресс у ребенка и привести к нарушению с трудом сформированного образовательного стереотипа.

Прошу помочь в создании специальных условий в соответствии с нормативными документами»

Вопросы:

1. Назовите возможные причины возникновения конфликтной ситуации
2. Определите направления действий административной команды для решения конфликтной ситуации
3. Дайте рекомендации по организации конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса

ПРИМИТЕ УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ

**ПЛАНИРУЕМ МЕРОПРИЯТИЯ
НА 2025/2026 УЧЕБНЫЙ ГОД
ВМЕСТЕ
С УЧЕТОМ ВАШЕГО МНЕНИЯ**

